

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

ADMAN — BRASIL

A **ADMAN ADTECH BRASIL LTDA.** (“AdMan”, “nós”) leva a sério a privacidade e a proteção de dados. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, compartilhamos e protegemos dados pessoais no acesso e uso da plataforma AdMan, disponível em app.ad-man.io e demais domínios, aplicativos, APIs, integrações e Serviços (a “Plataforma”), em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei n.º 13.709/2018 — “LGPD”). Esta Política complementa os Termos e Condições de Uso e Assinatura da AdMan.

1. Controlador e Encarregado (DPO)

Controlador: ADMAN ADTECH BRASIL LTDA., CNPJ/MF n.º 51.915.801/0001-18, com sede na Rua Dr. Renato Paes de Barros, n.º 33, Itaim Bibi, São Paulo-SP, CEP 04.530-904.

Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO): Joaquín Morixe, privacidade@ad-man.io.

2. Dados que coletamos

- Dados de cadastro e conta: nome, e-mail, telefone, empresa, CNPJ/CPF, cargo e dados informados na contratação.
- Dados de autenticação e segurança: senhas (de forma cifrada), tokens, credenciais de integração, logs de acesso, endereço IP e dados do dispositivo/navegador.
- Dados de uso da Plataforma: navegação, cliques, configurações, regras de automação, ações executadas e histórico de uso.
- Dados de integrações e marketplaces: contas de anúncios, campanhas, produtos, pedidos, vendas, custos, margens, métricas e relatórios.
- Dados de cobrança: meio de pagamento (processado por gateways), histórico de faturamento e dados fiscais.
- Comunicações: mensagens de suporte, e-mails e registros de atendimento.
- Cookies e tecnologias similares: conforme a Seção 6.

3. Finalidades e bases legais

Tratamos dados pessoais para as finalidades abaixo, com as respectivas bases legais da LGPD:

Finalidade	Dados envolvidos	Base legal (LGPD)
Prestar e operar os Serviços (campanhas, automações, relatórios, IA)	Cadastro, uso, integrações	Execução de contrato (art. 7º, V)
Cobrança, faturamento e emissão de documentos fiscais	Cadastro e pagamento	Execução de contrato e obrigação legal (art. 7º, V e II)
Segurança, autenticação e prevenção a fraude	Logs, IP, autenticação	Legítimo interesse e obrigação legal (art. 7º, IX e II)
Suporte e relacionamento com o Cliente	Contato e comunicações	Execução de contrato (art. 7º, V)
Comunicações e marketing próprio	Contato	Consentimento ou legítimo interesse (art. 7º, I ou IX)
Melhoria de produto, benchmarks e analytics	Dados de uso (agregados/anonimizados)	Legítimo interesse (art. 7º, IX)
Cumprimento legal e exercício de direitos em processos	Conforme aplicável	Obrigação legal e exercício de direitos (art. 7º, II e VI)

4. Compartilhamento de dados

Podemos compartilhar dados pessoais com:

- Suboperadores e prestadores de serviço (nuvem, banco de dados, analytics, IA, pagamentos, suporte e comunicação), conforme o registro do Anexo desta Política.
- Marketplaces e sistemas integrados pelo Cliente (Mercado Livre, Amazon, Shopee, Magalu, ERPs, gateways), nos limites das permissões concedidas.
- Autoridades públicas e órgãos reguladores, quando exigido por lei, ordem judicial ou administrativa.
- Terceiros em caso de reorganização societária (fusão, aquisição, venda de ativos), preservados os direitos dos titulares.

A AdMan não comercializa nem vende dados pessoais de titulares identificados ou identificáveis.

5. Transferência internacional de dados

Parte dos nossos prestadores pode estar localizada fora do Brasil. Havendo transferência internacional de dados pessoais, adotaremos ao menos um dos mecanismos previstos no art. 33 da LGPD, tais como cláusulas-padrão contratuais aprovadas pela ANPD, cláusulas específicas, normas corporativas globais ou transferência para país com grau adequado de proteção.

6. Cookies e tecnologias similares

Utilizamos cookies e tecnologias similares para autenticar acessos, lembrar preferências, medir uso e melhorar a Plataforma. Cookies essenciais de sessão, analytics como Google Analytics, ferramentas de produto/atendimento. O titular pode gerenciar cookies nas

configurações do navegador; a desativação de cookies essenciais pode afetar o funcionamento da Plataforma.

7. Retenção e eliminação

Mantemos os dados pessoais pelo tempo necessário às finalidades desta Política e da relação contratual, e, após o seu término, pelos prazos exigidos para cumprimento de obrigações legais, auditoria, prevenção a fraude, cobrança, segurança e exercício regular de direitos. dados fiscais por 5 anos; logs de segurança por 6 meses; dados de conta por 12 meses após o encerramento. Dados agregados, anonimizados ou não identificáveis poderão ser mantidos por prazo indeterminado.

8. Segurança da informação

Adotamos medidas técnicas e organizacionais razoáveis e compatíveis com a natureza dos dados, incluindo controle de acesso, segregação lógica, criptografia quando aplicável, backups, monitoramento e políticas internas. Nenhum sistema é totalmente imune a incidentes; em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante, comunicaremos os titulares e a ANPD nos termos e prazos da LGPD e da regulamentação aplicável.

9. Direitos do titular

Nos termos do art. 18 da LGPD, o titular pode solicitar, a qualquer momento:

- Confirmação da existência de tratamento e acesso aos dados.
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade.
- Portabilidade a outro fornecedor, observados os segredos comercial e industrial.
- Eliminação dos dados tratados com base no consentimento, salvo hipóteses legais de retenção.
- Informação sobre compartilhamento e sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e suas consequências.
- Revogação do consentimento.

Para exercer seus direitos, entre em contato pelo canal hola@ad-man.io. Poderemos solicitar informações para confirmar sua identidade antes de atender ao pedido.

10. Dados de crianças e adolescentes

A Plataforma é destinada a maiores de 18 anos e não é direcionada a crianças ou adolescentes. Não coletamos intencionalmente dados de menores; caso identifiquemos tal coleta sem amparo legal, adotaremos medidas para eliminá-los.

11. Alterações desta Política

Poderemos atualizar esta Política para refletir mudanças legais, regulatórias, técnicas ou de produto. Alterações materiais serão comunicadas por e-mail, painel da Plataforma ou no site. A data da última atualização consta no topo deste documento.

12. Contato

Dúvidas sobre esta Política ou sobre o tratamento de seus dados podem ser encaminhadas ao Encarregado pelo Tratamento de Dados: privacidade@ad-man.io.

Anexo — Registro de suboperadores

Categoria	Fornecedor	Finalidade	Localização
Nuvem / hospedagem	AWS	Infraestrutura e armazenamento	USA
Banco de dados	AWS	Armazenamento de dados	USA
Analytics / produto	Google	Métricas de uso	Brasil
IA / modelos	OPEN AI, Anthropic	Recursos de inteligência artificial	USA
Pagamentos / gateway	Stripe	Processamento de cobrança	Brasil
E-mail / comunicação	Google	Envio de comunicações	Brasil
Mensageria (WhatsApp)	META	Atendimento e notificações	Brasil
Suporte / CRM	Chatwoot	Atendimento ao cliente	Brasil